

ZAPYTANIE OFERTOWE

Na podstawie *regulaminu udzielenia zamówień publicznych, których wartość jest mniejsza niż 130000 zł* w związku z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – *Prawo zamówień publicznych* Zamawiający – Muzeum w Nieborowie i Arkadii zwraca się z zapytaniem ofertowym o cenę określonych poniżej usług;

1. Zamawiający: Muzeum Narodowe w Warszawie Oddział Muzeum w Nieborowie i Arkadii
2. Przedmiot zamówienia:.

Serwis i konserwacja sprzętu informatycznego będącego w posiadaniu Muzeum,
a w szczególności:

- a) serwisowanie sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych,
 - b) instalacja, konfiguracja, aktualizacja systemów operacyjnych oraz oprogramowania,
 - c) instalacja i konfiguracja połączenia internetowego, modemu lub routera,
 - d) wykrywanie i usuwanie usterek wewnątrz sieci komputerowej (w tym m.in. brak połączenia z Internetem, brak komunikacji między urządzeniami),
 - e) serwis urządzeń drukujących,
 - f) wsparcie techniczne użytkowników (pomoc bezpośrednia na terenie placówki, porady telefoniczne, pomoc zdalna),
 - g) gotowość serwisową polegającą na przystąpieniu w ciągu 8 godzin roboczych od chwili zgłoszenia awarii, do rozpoczęcia jej usuwania (za godziny robocze przyjmuje się godziny od 8:00 do 15:00 w dniach roboczych).
3. Termin realizacji zamówienia: do 31.05.2024 r.
Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z zakresem zamówienia podstawowego. Wysokość zamówień podobnych wynosi do 20% wartości zamówienia podstawowego.
 4. Kryteria oceny ofert oraz ich znaczenie procentowe (*cena ewentualnie inne kryteria oceny składanych ofert*)- 100% najniższa cena.
 5. Inne istotne warunki zamówienia :
Konieczność zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych.
 6. Sposób przygotowania oferty .
Ofertę sporządzić należy na załączonym druku „OFERTA” . Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej (można przesłać pocztą elektroniczną), na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem lub długopisem. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania wykonawcy. W przypadku składania oferty w siedzibie zamawiającego, pocztą lub za pośrednictwem kuriera na kopercie należy umieścić napis „**Oferta na serwis i konserwację sprzętu informatycznego będącego w posiadaniu Muzeum.**” Ofertę złożyć można osobiście u zamawiającego w Sekretariacie lub pocztą elektroniczną na adres sekretariatnieborow@mnmw.art.pl
 7. Miejsce i termin złożenia oferty.
Ofertę złożyć należy do dnia 25.04.2023r. do godz.12:00.

Kierownik
Działu Administracyjno-Technicznego
Adrian Andrzejczyk

.....
(data, podpis osoby prowadzącej sprawę)