

## **REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM NARODOWEGO W WARSZAWIE**

### **Rozdział 1**

#### **WSTĘP, BILETY**

1. Gmach Główny Muzeum Narodowego w Warszawie (dalej: „Muzeum” oraz „MNW”) jest czynny od wtorku do niedzieli.  
[Informacje o godzinach otwarcia znajdują się na stronie internetowej Muzeum.](#)
2. Podstawą wejścia do galerii stałych i na wystawy czasowe jest ważny bilet wstępu lub zaproszenie. [Bilety można kupić na stronie internetowej Muzeum oraz w kasach.](#)
3. [Cennik biletów, informacje o zniżkach i możliwościach bezpłatnego zwiedzania znajdują się przy kasach, a dodatkowo można je znaleźć na stronie internetowej Muzeum w zakładce „Wizyta”.](#)
4. Ostatni zwiedzający są wpuszczani na ekspozycje 30 minut przed zamknięciem Muzeum.
5. Muzeum organizuje wydarzenia edukacyjne i kulturalne w formie online i stacjonarnej. [Oferta oraz szczegółowe informacje dotyczące zasad uczestnictwa dostępne są na stronie internetowej MNW.](#)

### **Rozdział 2**

#### **ZASADY ZWIEDZANIA**

1. Zwiedzanie i przebywanie w Muzeum jest możliwe wyłącznie pod warunkiem zachowania zasad sanitarnych, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.
2. Odzież wierzchnią i bagaż (m.in. plecaki, torby) należy pozostawić w szatni.

3. Muzeum udostępnia samoobsługowe szafki, zamykane na klucz. Korzystanie z szafki wymaga posiadania monety 2 zł.
4. Obowiązują ograniczenia dotyczące liczby osób jednocześnie przebywających na wystawach. Szczegółowe informacje są przekazywane przez osoby dozoru wystawy.
5. [Audioprzewodniki, audiodeskrypcje i wideoprzewodniki w Polskim Języku Migowym udostępniono nieodpłatnie na stronie internetowej Muzeum w zakładce „Muzeum on-line”](#). Z treści tych można korzystać za pomocą telefonów komórkowych lub innych urządzeń mobilnych.
6. Wypełnianie wymogów sanitarnych lub konserwatorskich (np. odkazanie, czyszczenie, wentylacja pomieszczeń) może wiązać się z koniecznością wyłączenia ze zwiedzania galerii lub ich części.
7. Dyrektor zastrzega sobie prawo do wyłączania dostępności dla zwiedzających galerii ekspozycyjnych i wystaw czasowych ze względu na pełnione przez Muzeum funkcje reprezentacyjne i państwowe.
8. Dodatkowo w galeriach stałych i na wystawach czasowych obowiązują następujące zakazy:
  - a) wnoszenia broni palnej,
  - b) wnoszenia niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
  - c) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika i psa asystenta),
  - d) wnoszenia okryć wierzchnich,
  - e) dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz,
  - f) jedzenia i picia,

- g) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
  - h) prowadzenia rozmów telefonicznych,
  - i) siadania na meblach stanowiących element ekspozycji,
  - j) ślizgania się po posadzkach,
  - k) fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa przy eksponatach oraz na salach ekspozycyjnych,
  - l) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych.
9. Podczas zwiedzania należy stosować się do wskazań pracowników Muzeum oraz dozoru ekspozycji.
10. W wybrane dni obowiązują godziny ciszy, podczas których zostają wprowadzone specjalne warunki zwiedzania. Konkretne daty znajdują się na stronie internetowej Muzeum w zakładce „Wizyta”.
11. Specjalne warunki zwiedzania podczas godzin ciszy obejmują następujące zasady:
- a) zwiedzanie Muzeum jest możliwe tylko indywidualnie, nie ma możliwości zakupu biletu grupowego,
  - b) obowiązuje zakaz oprowadzania zarówno przez przewodników muzealnych, jak i zewnętrznych oraz zakaz prowadzenia zajęć dydaktycznych,
  - c) telefony komórkowe oraz inne urządzenia wydające dźwięki powinny zostać wyciszone,
  - d) wszelkie monitory, projekcje, nagrania i inne urządzenia emitujące dźwięk pozostają wyłączone (dotyczy to również multimedialnych części ekspozycji stałych i czasowych),

- e) rozmowy powinny zostać ograniczone do minimum i być prowadzone szeptem,
- f) w informacji muzealnej istnieje możliwość wypożyczenia słuchawek wygłuszających (liczba słuchawek jest ograniczona),
- g) harmonogram godzin ciszy opublikowany jest na stronie internetowej Muzeum Narodowego w Warszawie.

### **Rozdział 3**

#### **DZIEDZIŃCE GMACHU GŁÓWNEGO MNW**

1. Na terenie Dziedzińca Głównego i Dziedzińca im. Stanisława Lorentza obowiązuje ruch pieszy.
2. Na terenie dziedzińców należy stosować się do zaleceń sanitarnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Wprowadzone rowery oraz hulajnogi należy pozostawić w specjalnie przygotowanych stojakach. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony sprzęt.
4. Na terenie dziedzińców obowiązują następujące zakazy:
  - a) wprowadzania miejskich hulajnóg elektrycznych,
  - b) wzniesienia i używania ognia, w tym grillowania,
  - c) przebywania w stroju plażowym,
  - d) zakłócania porządku, m.in.: hałasowania, biegania, jazdy na hulajnogach, wrotkach, deskorolkach, gry na instrumentach muzycznych oraz używania własnych odbiorników radiowych, radioodtwarzaczy CD,
  - e) śmiecenia,
  - f) pozostawiania dzieci do 12. roku życia bez nadzoru,

- g) wprowadzania psów bez smyczy (z zastrzeżeniem pkt. 7 poniżej),
  - h) niszczenia roślin i wspinania się na drzewa.
5. Ponadto na Dziedzińcu Głównym MNW obowiązują następujące zakazy:
- a) palenia wyrobów tytoniowych,
  - b) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika i psa asystenta).
6. Osoby wprowadzające zwierzęta zobowiązane są do sprzątnięcia po nich.

#### **Rozdział 4**

#### **REGULACJE KOŃCOWE**

1. Muzeum Narodowe w Warszawie jest chronione przez Wewnętrzną Służbę Ochrony – Straż Muzealną oraz Spółkę Jawną „Zamek”, działające na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 838). Zwiedzający są zobowiązani do wykonywania poleceń wydawanych przez pracowników ww. podmiotów oraz dyżurnych pracowników MNW również w sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem.
2. Fotografowanie i filmowanie na terenie Muzeum, galerii, wystaw i dziedzińców nie mogą zakłócać ruchu turystycznego ani przeszkadzać zwiedzającym. Zastrzega się możliwość zakazu utrwalania wizerunków zabytków nienależących do MNW.
3. Zgody Dyrektora Muzeum Narodowego w Warszawie wymaga:
  - a) wjazd na teren dziedzińców samochodem, motocyklem lub motorowerem,

- b) prowadzenie na terenie Muzeum działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji usług),
  - c) organizowanie imprez, zbiórek pieniędzy, zgromadzeń publicznych oraz akcji protestacyjnych i agitacji,
  - d) prezentowanie transparentów, symboli i emblematów na terenie Muzeum,
  - e) umieszczanie reklam i ogłoszeń,
  - f) fotografowanie lub filmowanie w celach komercyjnych,
  - g) fotografowanie lub filmowanie z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów i innych akcesoriów.
4. Zwiedzający mogą – podobnie jak ich bagaż – zostać przy wejściu poddani kontroli z wykorzystaniem elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych.
5. Istnieje możliwość wypożyczenia wózka inwalidzkiego na czas zwiedzania w miarę jego dostępności. Wózek jest dezynfekowany po każdym użyciu.
6. Wejście na teren MNW jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
7. Zasady zwiedzania Oddziałów Muzeum Narodowego w Warszawie określone są w odrębnych regulaminach.