

REGULAMIN ZWIEDZANIA GALERII STAŁYCH I WYSTAW CZASOWYCH W GMACHU GŁÓWNYM MUZEUM NARODOWEGO W WARSZAWIE

Zwiedzanie i przebywanie w Muzeum Narodowym w Warszawie (dalej zwanego również: „Muzeum” oraz „MNW”) jest możliwe wyłącznie pod warunkiem zachowania zasad sanitarnych, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział 1

GODZINY OTWARCIA, BILETY

1. Muzeum jest czynne od czwartku do niedzieli, w godz. 10.00–18.00.
2. Podstawą wejścia do galerii stałych i na wystawy czasowe jest ważny bilet wstępu lub zaproszenie. Bilety można kupić na stronie internetowej Muzeum <https://www.mnw.art.pl/> oraz w kasach. MNW zachęca do zakupu biletów przez Internet oraz do płatności bezgotówkowych.
3. W czwartki wstęp do galerii stałych MNW jest bezpłatny.
4. Bilety na wystawy czasowe uprawniają do bezpłatnego wejścia do galerii stałych.
5. W przypadku udostępnienia dla zwiedzających kilku wystaw czasowych istnieje możliwość zakupu biletu na jedną wybraną wystawę czasową lub biletu uprawniającego do wejścia na wszystkie wystawy czasowe.
6. Muzeum umożliwia zakup tygodniowego biletu imiennego MNW PASS, który uprawnia do nieograniczonej liczby wejść na wszystkie galerie stałe i wystawy czasowe w Gmachu Głównym Muzeum oraz w Oddziałach: Muzeum Rzeźby im. X. Dunikowskiego w Królikarni, Muzeum Plakatu w Wilanowie oraz Muzeum Wnętrz w Otwocku Wielkim w ciągu siedmiu dni od daty wydrukowanej na bilecie.
7. Informacje o dostępności, godzinach otwarcia oraz zasadach zwiedzania Oddziałów MNW znajdują się na ich stronach internetowych.

Rozdział 2

ZASADY SANITARNE

1. Na terenie całego Gmachu Głównego MNW i Dziedzińców obowiązuje zakaz gromadzenia się. Należy zachować dystans 1,5 metra od innych zwiedzających, chyba że zachowanie tej odległości nie jest możliwe ze względu na opiekę nad dzieckiem poniżej 13. roku życia, osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie. Obowiązek

zachowania dystansu nie dotyczy osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących.

2. W całym budynku Gmachu Głównego MNW należy zakrywać usta i nos przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki lub przyłbicy. Obowiązek nie dotyczy dzieci do ukończenia czwartego roku życia oraz osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub osoby mającej trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa. Zwiedzający mają obowiązek zakrywania ust i nosa za pomocą własnych środków ochronnych.

3. Zwiedzający są zobowiązani do zachowania rygorystycznych zasad higieny. Zaleca się m.in. unikanie kontaktu z powierzchniami dotykowymi oraz częste mycie i dezynfekcję rąk.

4. Przed wejściem do Gmachu Głównego MNW należy zdezynfekować ręce za pomocą płynu odkażającego umieszczonego przy drzwiach wejściowych.

5. Osoby z widocznymi objawami infekcji mogą zostać niewpuszczone na teren Muzeum. O przypadkach podejrzenia zakażenia koronawirusem pracownicy ochrony Muzeum niezwłocznie informują służby sanitarne.

6. Z muzealnych wind należy korzystać pojedynczo. Małoletniemu dziecku lub osobie niepełnosprawnej może towarzyszyć jeden opiekun.

7. Odzież wierzchnią i bagaż należy pozostawić w szatni. W czasie epidemii rekomendujemy korzystanie z samoobsługowych szafek.

8. W związku z koniecznością zakrywania twarzy, na terenie Gmachu Głównego MNW obowiązuje całkowity zakaz spożywania posiłków poza miejscami do tego wyznaczonymi (restauracja i kawiarnia).

9. Ze szczegółowymi wytycznymi sanitarnymi można się zapoznać przy kasach i w punkcie informacji, przed wejściem na wystawy oraz na stronie internetowej Muzeum www.mnw.art.pl.

10. Podczas zwiedzania należy bezwzględnie stosować się do sanitarnych wskazań pracowników ochrony Muzeum oraz dozoru ekspozycji.

11. W Muzeum wyznaczono pomieszczenie sanitarne przeznaczone do tymczasowej izolacji zwiedzających wykazujących objawy infekcji (izolacja trwa do momentu przyjazdu lub decyzji państwowych służb sanitarnych; służby te są wzywane przez ochronę MNW niezwłocznie).

12. Na terenie MNW umieszczono instrukcje dotyczące m.in. skutecznego mycia rąk, noszenia maseczki i zachowywania bezpiecznego dystansu. Zwiedzający proszeni są o zapoznanie się z materiałami informacyjnymi i przestrzeganie zasad.

Rozdział 3

DZIAŁALNOŚĆ EDUKACYJNA

1. Uczestnicy wydarzeń edukacyjnych zobowiązani są do dezynfekowania rąk przy wejściu do MNW oraz Sali Edukacyjnej i Kina MUZ, utrzymania dystansu minimum 1,5 metra od pozostałych uczestników oraz zakrywania ust i nosa. Z obowiązku zakrywania nosa i ust w czasie zajęć zwolnione są dzieci do 13. roku życia oraz osoby, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub osoby mającej trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa.
2. Lekcje muzealne i oprowadzania dla zorganizowanych grup zewnętrznych realizowane są w grupach do 30 osób. Opiekun grupy zobowiązany jest do złożenia oświadczenia dotyczącego stanu zdrowia uczestników otrzymywanego w wersji elektronicznej podczas rezerwacji zajęć. Złożenie oświadczenia może nastąpić poprzez akceptację w systemie formularza otrzymanego podczas rezerwacji zajęć.
3. Wydarzenia edukacyjne dla gości indywidualnych odbywające się w galeriach stałych i na wystawach czasowych realizowane są w grupach do 20 osób.
4. Warsztaty i inne wydarzenia edukacyjne odbywające się w Sali Edukacyjnej realizowane są w grupach do 16 osób.
5. Wykłady, prelekcje i inne wydarzenia edukacyjne odbywające się w Kinie MUZ realizowane są z zachowaniem limitu 50 procent miejsc (zajęty co drugi fotel naprzemiennie w rzędach).
6. Uczestnicy wydarzeń ujętych w punktach 3-5 są zobowiązaniu do złożenia oświadczenia dotyczącego stanu zdrowia otrzymywanego w wersji elektronicznej podczas zakupu biletu przez Internet. W przypadku biletów kupowanych w kasie Muzeum uczestnik zobowiązany jest do wypełnienia oświadczenia w wersji papierowej.
7. W czasie epidemii korzystanie z usług przewodników zewnętrznych jest zabronione.
8. Wypożyczanie audioprzewodników i innych urządzeń multimedialnych zostaje zawieszona. Z edukacyjnych treści multimedialnych można korzystać za pomocą telefonów komórkowych lub innych urządzeń mobilnych. Audioprzewodniki udostępniono nieodpłatnie na [stronie internetowej](#) Muzeum w zakładce „Multimedia”.
9. Uczestnicy wydarzeń proszeni są o stosowanie się do rekomendacji prowadzących zajęcia.

Rozdział 4

ZWIEDZANIE GALERII STAŁYCH I WYSTAW CZASOWYCH

1. W muzealnych galeriach obowiązuje zakaz gromadzenia się, należy zachować odstęp co najmniej 1,5 metra od innych osób (nie dotyczy to opiekunów małoletnich dzieci do 13. roku życia, osób niepełnosprawnych wymagających wsparcia opiekuna oraz gospodarujących lub zamieszkujących wspólnie).
2. W galeriach mogą przebywać wyłącznie Zwiedzający, którzy zakrywają usta i nos przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki lub przyłbicy. Obowiązek nie dotyczy dzieci do ukończenia czwartego roku życia oraz osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim, lub osoby mającej trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa.
3. Mogą zostać wprowadzone ograniczenia dotyczące liczby osób jednocześnie przebywających na terenie galerii, wynikające z przyczyn epidemicznych.
4. Wypełnianie wymogów sanitarnych lub konserwatorskich (np. odkażanie, czyszczenie, wentylacja pomieszczeń) może wiązać się z koniecznością wyłączenia ze zwiedzania galerii lub ich części.
5. Dyrektor zastrzega sobie prawo do wyłączenia dostępności dla zwiedzających galerii ekspozycyjnych i wystaw czasowych ze względu na pełnione przez Muzeum Narodowe w Warszawie funkcje reprezentacyjne i państwowe.
6. Fotografowanie i filmowanie w galeriach nie może zakłócać ruchu ani przeszkadzać zwiedzającym. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków nienależących do MNW.
7. W toaletach Muzeum oraz przed wejściami do galerii udostępniono środki ochrony osobistej (np. płyny dezynfekcyjne).
8. Ostatni zwiedzający są wpuszczani na ekspozycje 30 minut przed zamknięciem galerii.

9. Dodatkowo w galeriach stałych i na wystawach czasowych obowiązują następujące zakazy:

- a) wnoszenia broni palnej,
- b) wnoszenia niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
- c) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika i psa asystenta),
- d) wnoszenia okryć wierzchnich,
- e) dotykania eksponatów,
- f) jedzenia i picia,
- g) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
- h) prowadzenia rozmów telefonicznych,
- i) dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz,
- j) siadania na meblach,
- k) ślizgania się po posadzkach,
- l) fotografowania i filmowania z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów oraz innych akcesoriów,
- m) fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa przy eksponatach oraz na salach ekspozycyjnych,
- n) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych.

Rozdział 5

DZIEDZIŃCE GMACHU GŁÓWNEGO MNW

1. Na terenie Dziedzińca Głównego i Dziedzińca im. Stanisława Lorentza obowiązuje ruch pieszy.

2. Wprowadzone rowery oraz hulajnogi należy pozostawić w specjalnie przygotowanych stojakach. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony sprzęt.

3. Fotografowanie i filmowanie nie mogą zakłócać ruchu turystycznego ani przeszkadzać zwiedzającym. Materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych.

4. Na terenie dziedzińców obowiązują następujące zakazy:

- a) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika i psa asystenta),
- b) zakłócania porządku, m.in.: hałasowania, biegania, jazdy na hulajnogach, wrotkach, deskorolkach, gry na instrumentach muzycznych oraz używania własnych odbiorników radiowych, radioodtwarzaczy CD,
- c) śmiecenia,
- d) palenia wyrobów tytoniowych.

5. Zgody Dyrektora MNW wymaga:

- a) wjazd na teren dziedzińców samochodem, motocyklem lub motorowerem,
- b) prowadzenie na terenie Muzeum działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji usług),
- c) organizowanie imprez, zbiórek pieniędzy, zgromadzeń publicznych oraz akcji protestacyjnych i agitacji,
- d) prezentowanie transparentów, symboli i emblematów,
- e) wykonywanie i wykorzystywanie w celach komercyjnych filmów i fotografii przedstawiających eksponaty, wnętrza i architekturę Muzeum Narodowego w Warszawie.

Rozdział 4

REGULACJE KOŃCOWE

1. Muzeum Narodowe w Warszawie jest chronione przez Wewnętrzną Służbę Ochrony – Straż Muzealną oraz Spółkę Jawną „Zamek”, działające na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 838). Zwiedzający są zobowiązani do wykonywania poleceń wydawanych przez pracowników ww. podmiotów oraz dyżurnych pracowników MNW również w sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem.
2. Zwiedzający mogą – podobnie jak ich bagaż – zostać przy wejściu poddani kontroli z wykorzystaniem elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych.
3. Osoby niepełnosprawne mają możliwość wypożyczenia na czas zwiedzania wózka inwalidzkiego. Jest on dezynfekowany po każdym użyciu.
4. Wejście na teren MNW jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.