



Regulamin zwrotów kosztów za niewykorzystane karnety na programy edukacyjne

§1

Niniejszy regulamin został wydany przez Dyrektora Muzeum Narodowego w Warszawie, w ramach jego kompetencji jako zarządcy muzeum.

§2

1. Ze względu ze stan pandemii i ograniczenia związane z czasowym zamknięciem od 12 marca do 11 maja 2020 roku Muzeum Narodowego w Warszawie oraz zawieszeniem do dnia 1 września 2020 roku wszystkich działań edukacyjnych w Gmachu Głównym MNW, zaplanowane wcześniej wydarzenia edukacyjne zostają odwołane.
2. Odwołane zostają wykłady i spotkania w ramach harmonogramów całorocznych: kursów historii sztuki – *Od piramid do abstrakcji 2019/2020* i *Wielcy twórcy 2019/2020* oraz programów rodzinnych – *Mam dwa latka, dwa i pół 2019/2020*, *Trzy, cztery START! 2019/2020*, *Mini program dla rodzin 2019/2020* i *Program dla rodzin 2019/2020*.
3. Posiadaczom karnetów na wymienione w punkcie 2 programy przysługuje zwrot środków, proporcjonalny do liczby odwołanych zajęć:

§3

Wysokość i forma zwrotu niewykorzystanych środków

1. Przysługują zwroty środków w następującej wysokości:
 - a) W przypadku kursu historii sztuki *Od piramid do abstrakcji 2019/2020* (8 odwołanych wykładów) za karnet w wysokości 90 zł – 24 zł, za karnet w wysokości 180 zł – 48 zł.
 - b) W przypadku kursu historii sztuki *Wielcy twórcy 2019/2020* (9 odwołanych wykładów) za karnet w wysokości 90 zł – 27 zł, za karnet w wysokości 180 zł – 54 zł.
 - c) W przypadku programu *Mam dwa latka, dwa i pół 2019/2020* (3 odwołane spotkania) za karnet w wysokości 100 zł – 36 zł, za karnet w wysokości 200 zł – 75 zł, za karnet w wysokości 50 zł – 18 zł.
 - d) W przypadku programu *Trzy, cztery START! 2019/2020* (3 odwołane spotkania) za karnet w wysokości 100 zł – 36 zł, za karnet w wysokości 200 zł – 75 zł, za karnet w wysokości 50 zł – 18 zł.



e) W przypadku programu *Mini Program dla Rodzin 2019/2020* (odwołane 2 spotkania) za karnet w wysokości 100 zł – 28 zł, za karnet w wysokości 200 zł – 58 zł, za karnet w wysokości 50 zł – 14 zł.

f) W przypadku programu *Program dla Rodzin 2019/2020* (odwołane 1 spotkanie): za karnet w wysokości 100 zł – 14 zł, za karnet w wysokości 200 zł – 29 zł, za karnet w wysokości 50 zł – 7 zł.

2. Zwroty środków można otrzymać w jednej z dwóch form:

a) na „kartę podarunkową” uprawniającą do zakupu biletów wstępu i biletów na wydarzenia organizowane w Gmachu Głównym MNW;

b) przelewu na konto lub obioru gotówki w kasie biletowej MNW.

§4

Karta podarunkowa

1. Zwrot środków na „kartę podarunkową” odbywa się w kasie biletowej w Gmachu Głównym MNW, zarówno w przypadku karnetów zakupionych online jak karnetów zakupionych w kasie biletowej.

2. Aby otrzymać zwrot na „kartę podarunkową” należy przedstawić dowód zakupu oraz karnet upoważniający do uczestniczenia w programie. W przypadku braku paragonu fiskalnego za zakup karnetu w kasie biletowej przysługuje możliwość wypełnienia oświadczenia o braku paragonu. Formularz oświadczenia dostępny jest w kasie biletowej.

3. Zwrot na „kartę podarunkową” można uzyskać od 9 czerwca do 30 września 2020 roku. Po 30 września 2020 roku ma możliwości zwrotu środków.

4. „Karta podarunkowa” jest imienna.

5. Na „karcie podarunkowej” zostaną zapisane środki, które będą przysługiwały za odwołane zajęcia (w wysokości zgodnie z §3 punkt 1). Kwotę na „karcie podarunkowej” można wykorzystać na zakup biletów wstępu i biletów na wydarzenia organizowane w Gmachu Główny MNW. Z „kart podarunkowych” nie można korzystać w przypadku Oddziałów MNW: Muzeum Rzeźby im. X. Dunikowskiego w Królikarni, Muzeum Plakatu w Wilanowie i Muzeum Wnętrz w Otwocku Wielkim.

6. „Kartą podarunkową” można płacić wyłącznie w kasie biletowej MNW.

7. „Kartę podarunkową” można wykorzystać wielokrotnie, do czasu wykorzystania wszystkich środków lub upłynięcia daty ważności karty.

8. „Karta podarunkowa” jest ważna przez 6 miesięcy od daty wystawienia.



§5

Zwrot gotówki w kasie MNW

1. Zwrot gotówki w kasie biletowej MNW przysługuje wyłącznie osobom, które zakupiły karnety w kasie biletowej.
2. Aby otrzymać zwrot gotówki należy przedstawić dowód zakupu oraz karnet upoważniający do uczestniczenia w programie. W przypadku braku paragonu fiskalnego za zakup karnetu w kasie biletowej przysługuje możliwość wypełnienia oświadczenia o braku paragonu. Formularz oświadczenia dostępny jest w kasie biletowej.
3. Zwrot gotówki w kasie biletowej można uzyskać do 30 września 2020 roku. Po tym terminie ma możliwości otrzymania zwrotu środków.

§6

Zwrot przelewem na konto

1. Zwrot na przelewem konto przysługuje wyłącznie osobom, które zakupiły karnety przez Internet.
2. Aby otrzymać zwrot środków należy zgłosić się do koordynatora odpowiedniego programu:
 - Edyty Rubki-Kostry (erubka@mnw.art.pl) w przypadku kursu historii sztuki *Od piramid do abstrakcji 2019/2020*;
 - Macieja Marciniaka (mmarcinika@mnw.art.pl) w przypadku kursu historii sztuki *Wielcy twórcy 2019/2020*;
 - Marty Kochlewskiej (mkochlewska@mnw.art.pl) w przypadku programów: *Mam dwa latka, dwa i pół 2019/2020*, *Trzy, cztery START! 2019/2020*, *Mini Program dla rodzin 2019/2020*, *Program dla rodzin 2029/2020*.
3. Zwrot środków nastąpi przez system PayU w ciągu 14 dnia od daty zgłoszenia.
4. O zwrot środków można wystąpić do 30 września 2020 roku. Po tym terminie ma możliwości otrzymania zwrotu.

Miejscowość/data.....

Imię i nazwisko.....

Telefon.....

OŚWIADCZENIE O BRAKU PARAGONU

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że dokonałem/am zakupu biletu/ów

..... (nazwa biletu/numer
biletu) w Muzeum Narodowym w Warszawie, Al. Jerozolimskie 3, 00-495
Warszawa; NIP: 526-03-09-719, REGON: 000275990

Jednocześnie oświadczam, że nie dołączam paragonu fiskalnego ponieważ:

.....
.....

Informacja:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ([Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1](#)) (dalej: „**Rozporządzenie**”) Muzeum Narodowe w Warszawie informuje, że:

- 1) administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Muzeum Narodowe w Warszawie z siedzibą w Warszawie, 00-495 Warszawa, Al. Jerozolimskie 3;
- 2) został wyznaczony inspektor ochrony danych w Muzeum Narodowym w Warszawie, z którym można skontaktować się: iodo@mnw.art.pl;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą:
 - w celu wypełnienia obowiązków prawnych, nałożonych na Muzeum Narodowe w Warszawie, w tym w szczególności w zakresie dokonania rozliczeń finansowych z tytułu zakupu biletu/ów, w tym rozliczeń podatkowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia,
 - w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Muzeum Narodowego w Warszawie, obejmującego dochodzenie ewentualnych roszczeń i obronę praw, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia;
- 4) odbiorcą Pana/Pani danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające te dane na zlecenie Muzeum Narodowego w Warszawie oraz organy administracji publicznej uprawnione do uzyskania danych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

- 5) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej;
- 6) dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania wymagalności ewentualnych roszczeń związanych z zakupem biletu/ów oraz przez okres konieczny i niezbędny – w świetle przepisów prawa – dla prawidłowych rozliczeń podatkowych;
- 7) posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 8) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy prawa;
- 9) dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

.....
Czytelny podpis składającego oświadczenie