

Zasady rezerwacji i uiszczenia opłat za „lekcję online”

1. Lekcja online to zajęcia realizowane przez Muzeum Narodowe w Warszawie za pośrednictwem platformy do wideokonferencji. Zajęcia trwają ok. 45 minut. Prowadzone są na żywo przez doświadczonego edukatora.
2. Rezerwacji zajęć można dokonać mailowo pod adresem edukacja@mnw.art.pl lub telefonicznie pod nr tel. 22 621 10 31 wew. 246 lub 22 629 50 60 w godz. 8:30 – 15:00 od poniedziałku do piątku.
3. Maksymalna liczba osób uczestniczących w lekcji online to 30 osób. Obecność opiekuna grupy jest obowiązkowa na zajęciach.
4. Koszt lekcji online wynosi 200 zł. Opłaty dokonuje się przez elektroniczny system płatności internetowych. Po dokonaniu rezerwacji na adres mailowy Zamawiającego zostanie wysłany link do płatności (UWAGA! Prosimy o sprawdzenie skrzynki ze SPAM-em).
5. Podczas dokonywania rezerwacji należy określić, jaki dokument sprzedaży jest Państwu potrzebny (paragon, faktura VAT).
6. Opłatę za lekcję online należy uiścić w terminie 14 dni od daty dokonania rezerwacji, ale nie później niż 2 dni przed terminem zajęć.
7. Brak opłacenia rezerwacji w terminie powoduje jej automatyczne anulowanie.
8. Po opłaceniu rezerwacji internetowej system sprzedaży generuje bilety elektroniczne, które są wysyłane jako plik pdf na adres mailowy podany w zamówieniu.
9. W przypadku zamówienia więcej niż jednej lekcji online, każdą z nich należy opłacić oddzielnie.
10. Po dokonaniu wpłaty na adres mailowy Zamawiającego zostanie wysłany link, pod którym odbędzie się lekcja online.
11. Zmian w rezerwacji można dokonywać nie mniej niż 4 dni robocze przed planowanym terminem lekcji online.
12. W przypadku zmiany lub odwołania rezerwacji na mniej niż 4 dni robocze przed terminem lekcji online zamawiającemu nie przysługuje zwrot opłaty.
13. Zwroty opłaty za zajęcia odwołane przez Zamawiającego na więcej niż 4 dni robocze przed terminem lekcji online będą dokonywane na numer rachunku, z którego została dokonana wpłata w systemie płatności internetowych.