

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM NARODOWEGO W WARSZAWIE

Rozdział 1

WSTĘP, BILETY

1. Gmach Główny Muzeum Narodowego w Warszawie (dalej zwany również: „Muzeum” oraz „MNW”) jest czynny od wtorku do niedzieli. [Informacje o godzinach otwarcia znajdują się na stronie internetowej Muzeum.](#)
2. Podstawą wejścia do galerii stałych i na wystawy czasowe jest ważny bilet wstępu lub zaproszenie. [Bilety można kupić na stronie internetowej Muzeum oraz w kasach.](#)
3. [Cennik biletów, informacje o zniżkach i możliwościach bezpłatnego zwiedzania znajdują się przy kasach, a dodatkowo można je znaleźć na stronie internetowej Muzeum w zakładce „Wizyta”.](#)
4. Ostatni zwiedzający są wpuszczani na ekspozycje 30 minut przed zamknięciem Muzeum.
5. Muzeum organizuje wydarzenia edukacyjne i kulturalne w formie online i stacjonarnej. [Oferta oraz szczegółowe informacje dotyczące zasad uczestnictwa dostępne są na stronie internetowej MNW.](#)

Rozdział 2

ZASADY ZWIEDZANIA

1. Zwiedzanie i przebywanie w Muzeum jest możliwe wyłącznie pod warunkiem zachowania zasad sanitarnych, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa i dotyczą m.in. zakrywania ust i nosa, gromadzenia się, zachowywania bezpiecznego dystansu od innych osób.

2. Przed wejściem do Gmachu Głównego MNW należy przejść przez bramkę dezynfekującą, a także zdezynfekować ręce za pomocą płynu odkażającego umieszczonego przy drzwiach wejściowych.
3. Odzież wierzchnią i bagaż należy pozostawić w szatni. W czasie epidemii rekomendujemy korzystanie z samoobsługowych szafek.
4. Z muzealnych wind należy korzystać pojedynczo. Małoletniemu dziecku lub osobie niepełnosprawnej może towarzyszyć jeden opiekun.
5. W toaletach Muzeum oraz przed wejściami do galerii udostępniono środki ochrony osobistej (np. płyny dezynfekcyjne).
6. Obowiązują ograniczenia dotyczące liczby osób jednocześnie przebywających na wystawach. Szczegółowe informacje rozmieszczono przy wejściach na ekspozycje lub są przekazywane przez osoby dozoru wystawy.
7. Orowadzanie grup przez przewodników zewnętrznych jest zabronione.
8. [Audioprzewodniki i audiodeskrypcje udostępniono nieodpłatnie na stronie internetowej Muzeum w zakładce „Multimedia”](#). Z treści tych można korzystać za pomocą telefonów komórkowych lub innych urządzeń mobilnych.
9. Wypełnianie wymogów sanitarnych lub konserwatorskich (np. odkażanie, czyszczenie, wentylacja pomieszczeń) może wiązać się z koniecznością wyłączenia ze zwiedzania galerii lub ich części.
10. [Ze szczegółowymi wytycznymi sanitarnymi można się zapoznać przy kasach i w punkcie informacji, przed wejściem na wystawy oraz na stronie internetowej Muzeum](#).

11. Dyrektor zastrzega sobie prawo do wyłączania dostępności dla zwiedzających galerii ekspozycyjnych i wystaw czasowych ze względu na pełnione przez Muzeum funkcje reprezentacyjne i państwowe.

12. Dodatkowo w galeriach stałych i na wystawach czasowych obowiązują następujące zakazy:

- a) wnoszenia broni palnej,
- b) wnoszenia niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
- c) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika i psa asystenta),
- d) wnoszenia okryć wierzchnich,
- e) dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz,
- f) jedzenia i picia,
- g) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
- h) prowadzenia rozmów telefonicznych,
- i) siadania na meblach stanowiących element ekspozycji,
- j) ślizgania się po posadzkach,
- k) fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa przy eksponatach oraz na salach ekspozycyjnych,
- l) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych.

13. Podczas zwiedzania należy stosować się do wskazań pracowników Muzeum oraz dozoru ekspozycji.

Rozdział 3

DZIEDZIŃCE GMACHU GŁÓWNEGO MNW

1. Na terenie Dziedzińca Głównego i Dziedzińca im. Stanisława Lorentza obowiązuje ruch pieszy.
2. Na terenie dziedzińców należy stosować się do zaleceń sanitarnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Wprowadzone rowery oraz hulajnogi należy pozostawić w specjalnie przygotowanych stojakach. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony sprzęt.
4. Na terenie dziedzińców obowiązują następujące zakazy:
 - a) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika i psa asystenta),
 - b) zakłócania porządku, m.in.: hałasowania, biegania, jazdy na hulajnogach, wrotkach, deskorolkach, gry na instrumentach muzycznych oraz używania własnych odbiorników radiowych, radioodtwarzaczy CD,
 - c) śmiecenia,
 - d) palenia wyrobów tytoniowych.
5. Zgody Dyrektora MNW wymaga:
 - a) wjazd na teren dziedzińców samochodem, motocyklem lub motorowerem,
 - b) prowadzenie na terenie Muzeum działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji usług),
 - c) organizowanie imprez, zbiórek pieniędzy, zgromadzeń publicznych oraz akcji protestacyjnych i agitacji,
 - d) prezentowanie transparentów, symboli i emblematów na terenie Muzeum.

Rozdział 4

REGULACJE KOŃCOWE

1. Muzeum Narodowe w Warszawie jest chronione przez Wewnętrzną Służbę Ochrony – Straż Muzealną oraz Spółkę Jawną „Zamek”, działające na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 838). Zwiedzający są zobowiązani do wykonywania poleceń wydawanych przez pracowników ww. podmiotów oraz dyżurnych pracowników MNW również w sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem.
2. Fotografowanie i filmowanie na terenie Muzeum, galerii, wystaw i dziedzińców nie mogą zakłócać ruchu turystycznego ani przeszkadzać zwiedzającym. Zastrzega się możliwość zakazu utrwalania wizerunków zabytków nienależących do MNW. Zgody Dyrektora MNW wymaga fotografowanie i filmowanie z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów i innych akcesoriów oraz w celach komercyjnych.
3. Zwiedzający mogą – podobnie jak ich bagaż – zostać przy wejściu poddani kontroli z wykorzystaniem elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych.
4. Osoby niepełnosprawne mają możliwość wypożyczenia na czas zwiedzania wózka inwalidzkiego. Jest on dezynfekowany po każdym użyciu.
5. Wejście na teren MNW jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
6. Zasady zwiedzania Oddziałów Muzeum Narodowego w Warszawie określone są w odrębnych regulaminach.