

Regulamin zwiedzania Muzeum Narodowego w Warszawie

Rozdział 1 Regulacje ogólne

§ 1

Niniejszy regulamin jest wydany przez Dyrektora Muzeum Narodowego w Warszawie, w ramach jego kompetencji jako zarządcy muzeum .

§ 2

1. Godziny otwarcia galerii stałych, wystaw czasowych, nieodpłatnego wstępu na wystawy stałe do muzeum określa Dyrektor odrębnymi zarządzeniami.

2. Podstawą wejścia na galerię stałą i wystawy czasowe w muzeum jest posiadanie ważnego biletu wstępu lub zaproszenia.

3. Korzystanie z audioprzewodników i usług przewodnickich jest odpłatne.

4. Rezerwacjami lekcji muzealnych, oprowadzań zorganizowanych zajmuje się Dział Edukacji MNW

- przewodnika należy zarezerwować przynajmniej z dwutygodniowym wyprzedzeniem
 - wizytę w muzeum należy potwierdzić lub odwołać na 3-4 dni przed terminem
- Orowadzanie w językach: polskim, angielskim, francuskim, niemieckim, hiszpańskim, włoskim oraz rosyjskim.**

Przewodników spoza MNW oraz grupy zorganizowane prosimy o poinformowanie Działu Edukacji o planowanej wizycie w celu usprawnienia ruchu w galeriach .

Kontakt z Działem Edukacji od poniedziałku do piątku w godz. 8.30–15.00 pod nr tel. +48 22 629 50 60 lub pod adresem mailowym: edukacja@mnw.art.pl

Uwagi

- grupa może liczyć najwyżej 30 osób*
- w związku z tym, że przewodnik przychodzi do konkretnej, umówionej wcześniej grupy, prosimy o zapisywanie się z przynajmniej tygodniowym wyprzedzeniem
- prosimy o punktualne przychodzenie na zajęcia - grupa, która spóźni się ponad 15 minut może nie zostać przyjęta
- nie zawsze mamy możliwości rozpoczęcia oprowadzania przed wyznaczoną godziną
- bardzo ważne jest, aby potwierdzić bądź odwołać rezerwację przynajmniej dwa dni przed terminem
- w razie gdy grupa nie przyjdzie bez uprzedzenia, będziemy zmuszeni obciążyć organizatora kosztami przewodnika

* zgodnie z zarządzeniem Dyrektora Muzeum z 7.VI.2013r § 1 punkt 3:
"Zorganizowana grupa zwiedzających nie może przekraczać 30 osób"

Wszystkie materiały dotyczące usług przewodnickich są do pobrania ze strony internetowej muzeum

ISTNIEJE MOŻLIWOŚĆ ZAMÓWIENIA BEZPŁATNYCH ZAJĘĆ W RAMACH PROGRAMU MINISTERSTWA KULTURY I DZIEDZICTWA NARODOWEGO „KULTURA DOSTĘPNA”

5. Szczegółowe informacje dotyczące organizowanych koncertów i wykładów, godzin otwarcia, cen biletów oraz czasowego wyłączenia dostępności dla zwiedzających galerii ekspozycyjnych i wystaw czasowych zamieszczane są w kasach biletowych, w punkcie informacji muzealnej oraz na stronie internetowej muzeum

§ 3

1. Zwiedzający wchodzący na teren muzeum oraz ich bagaż **mogą zostać poddani kontroli** przy pomocy elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych.
2. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez przewodników oraz pracowników służb ochrony muzeum, dozoru galerii oraz pracowników działu edukacji .

Rozdział 2

Regulacje porządkowe

Galerie stałe i wystawy czasowe

§ 4

Ze względów konserwatorskich mogą wystąpić ograniczenia dotyczące liczby osób jednocześnie przebywających na terenie galerii i obszarze wystaw czasowych.

2. Plecaki, torby, walizki, parasole, kije do nordic walking oraz okrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni.

3. Ostatnie wejście na ekspozycję i wystawy czasowe odbywa się na 30 minut przed ich zamknięciem.

4. Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym. Materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków nienależących do muzeum.

5. Ze względu na pełnione przez Muzeum Narodowe w Warszawie funkcje reprezentacyjne i państwowe, Dyrektor zastrzega sobie prawo do wyłączenia dostępności dla zwiedzających galerii ekspozycyjnych i wystaw czasowych.

§ 5

Na terenie galerii stałych i obszarze wystaw czasowych obowiązują następujące zakazy:

- 1) wnoszenia broni palnej;
- 2) wnoszenia niebezpiecznych i ostrych przedmiotów;
- 3) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika);
- 4) noszenia w rękach okryć wierzchnich .
- 5) jedzenia i picia;
- 6) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających;
- 7) prowadzenia rozmów telefonicznych z użyciem urządzeń mobilnych;
- 8) dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz;
- 9) siadania na meblach;
- 10) ślizgania się po posadzkach;
- 11) fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów oraz innych akcesoriów niezbędnych do profesjonalnego fotografowania i filmowania;
- 12) fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa przy eksponatach oraz na salach ekspozycyjnych. 13) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych

Dziedziniec Główny i Dziedziniec im Stanisława Lorentza

§ 6

Na terenie Dziedzińca Głównego i Dziedzińca im Stanisława Lorentza:

- 1) obowiązuje ruch pieszy;
- 2) wprowadzone rowery należy pozostawić w specjalnie przygotowanych stojakach; muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rowery;
- 3) fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym; materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych .

§ 7

Na terenie Dziedzińców obowiązują następujące zakazy:

- 1) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika i Dziedzińca im Stanisława Lorentza);
- 2) palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi;
- 3) zakłócania porządku m.in. hałaśliwego zachowania się, biegania, jeżdżenia na hulajnogach, wrotkach, deskorolkach, gry na instrumentach muzycznych oraz używania własnych odbiorników radiowych, radioodtwarzaczy CD;
- 4) śmiecenia.

Zgody Dyrektora wymaga:

- 1) wjazd samochodów, motocykli i motorowerów na teren Dziedzińców
- 2) prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji usług);
- 3) organizowanie zgromadzeń, akcji reklamowych, protestacyjnych;
- 4) prezentowanie transparentów, symboli i emblematów;
- 5) wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii przedstawiających eksponaty, wnętrza i architekturę Muzeum Narodowego w celach komercyjnych.

Rozdział 3 Regulacje końcowe

§ 8

1. Muzeum Narodowe w Warszawie – chronione jest przez Wewnętrzną Służbę Ochrony – Straż Muzealną oraz Spółkę Jawną „Zamek”, działające na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2014 r., poz. 1099). Zwiedzający zobowiązani są do wykonywania poleceń wydawanych przez pracowników ww. podmiotów oraz dyżurnych pracowników MNW również w sprawach nie objętych niniejszym regulaminem.
2. Wejście na teren Muzeum jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.